

## Garantieverklaring De Makerië:

### I. Voorwerp van garantie

- a. Onder deze garantiebepalingen vallen de door De Makerië geleverde timmerwerken.
- b. Deze garantieverklaring geldt vanaf de datum die is vermeld op de factuur van De Makerië en uitsluitend op de producten zoals vermeld op deze factuur.
- c. De genoemde garanties gelden niet voor producten die bij de overeenkomst, of na wijziging van origineel overeengekomen afmetingen en andere specificaties, als niet-gegarandeerd of niet te garanderen zijn aangemerkt.
- d. De garanties gelden ook niet voor producten die worden toegepast in situaties of op verwerkingswijzen waarvoor zij niet bedoeld of geschikt zijn, ongeacht of de koper De Makerië op enig moment over deze situaties en verwerkingswijzen heeft ingelicht.
- e. Voor producten die niet door De Makerië zijn gefabriceerd of geleverd, maar die wel zijn aangebracht of geplaatst in onze producten, geldt de eigen garantie van de betreffende producten.

### II. Garantieduur

- a. De door De Makerië verstrekte garantie betreft een periode van 5 jaar, met uitzondering van de garantie voor hang en sluitwerk. Voor specifieke onderdelen zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen, hieronder genoemd gelden de garantietermijnen van de betreffende fabrikant:
  - Scharnieren;
  - Overig mechanisch hang- en sluitwerk inclusief, maar niet beperkt tot, sloten, meerpuntssluitingen en samengestelde beslagen;
  - Ventilatie-roosters;
  - Elektrisch, elektronisch en elektromechanisch hang- en sluitwerk;
  - Elektrische en elektromechanische onderdelen van ventilatie-roosters;
  - Tochtrubbers;
  - Isolatieglas
- b. Voor alle componentmaterialen zoals bijvoorbeeld hierboven benoemd, geldt dat de beoordeling van enige claim door de leverancier dan wel fabrikant van het betreffende componentmateriaal zal worden gedaan. Fabrikanten van componentmaterialen kunnen specifieke, aanvullende, beperkingen bij de garantie hanteren afhankelijk van toepassing, (al dan niet deskundig uitgevoerd) gepleegd onderhoud en brancheconforme beoordelingsmethoden.
- c. Na afloop van de hierboven genoemde garantietermijnen worden er op geen enkele wijze meer kosten vergoed.

### III. Inhoud van de garantie

- a. De Makerië garandeert dat de geleverde timmerwerken onder normale omstandigheden deugdelijk en bruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en dat ze geen constructiefouten of hinderlijke gebreken hebben. Kleur- en structuurafwijkingen alsmede oppervlakte droogscheurtjes vallen buiten de garantie omdat het materiaal een natuurproduct is.
- b. Na reparatie of vervanging is het product gegarandeerd voor de resterende lopende garantietermijn vanaf het moment van reparatie of vervanging.
- c. Ingeval de garanties van een fabrikant van een componentmateriaal herlevering van het materiaal dekt, maar niet de montage, installatie of afwerking daarvan, wordt de claim na herlevering geacht te zijn afgehandeld.
- d. Het timmerwerk is gefabriceerd volgens geldende normen en, indien schriftelijk overeengekomen, voorzien van een dekkende grondlaag. De producten dienen binnen een termijn van maximaal 3 maand na levering afgewerkt te worden met een lakverf van voldoende laagdikte conform voorschriften van deze leverancier.
- e. Indien bij de diagnose door De Makerië, binnen de garantietermijn, geconcludeerd wordt dat de schade niet voor rekening van De Makerië komt, komen de kosten van de diagnose en eventueel herstel voor rekening van koper. De kosten voor reizen (heen- en terugreis) en arbeidsuren wordt tegen het courante uurtarief berekend. Gebruikte materialen worden separaat tegen de normale verkoopprijs doorberekend.



Het keurmerk voor  
verantwoord bosbeheer  
FSC® C092624



FSC CoC nummer: NC-COC-029615-HQ

K.v.K. nr. 94.57.73.90

BTW nr. NL 8668.24.856.B01

IBAN NL86RABO 0146 9526 34



Bij een terecht beroep op deze garantie, naar oordeel van De Makerië, vergoeden wij per project ten hoogste: f.

- i. De waarde van het product overeenkomstig de oorspronkelijke factuur;
- ii. De aangetoonde bijkomende kosten tot maximaal 50% van het oorspronkelijke factuurbedrag, met dien verstande dat onder bijkomende kosten niet gerekend worden: kosten voor tuinaanleg, zonwering, verwarming en andere veranderingen t.o.v. het oorspronkelijk geleverd product;
- iii. Vanaf de factuurdatum worden de vergoedingen, genoemd onder i en ii, jaarlijks met 20% verminderd zodat na vijf jaar het bedrag voor vergoeding 'nul' bedraagt. Tot verdere schadevergoeding zijn wij niet gehouden.

#### IV. Uitsluitingen garantie

- a. Schade ontstaan door foutief gebruik, foutieve plaatsing, schade ten gevolge van aangebrachte zonneschermen, luiken, gordijnen, etc. en schade ten gevolge van wijzigingen die aan timmerwerken zijn aangebracht, vallen niet onder deze garantiebepalingen; Schade als gevolg van ontbrekend of onvoldoende onderhoud;
- b. Schade als gevolg van ondeskundige montage, ondeskundig onderhoud en oneigenlijk gebruik;
- c. Schade als gevolg van vervuiling of beschadiging, ongeacht of deze vervuiling of beschadiging in de bouwsituatie of anderszins is veroorzaakt;
- d. Thermische breuk in glas als gevolg van verschillen in temperaturen in verschillende delen van een ruit door lokale opwarming of afkoeling;
- e. Kortsluiting in elektrische, elektronische of elektromechanische onderdelen als gevolg van inwerking van vocht of vervuiling;
- f. Normale slijtage;
- g. Schade als gevolg van weersinvloeden, oorlog en natuurrampen;
- h. Gevolgschade;
- i. Schade als gevolg van beperkingen in bewoonbaarheid of bruikbaarheid gedurende herstel;
- j. Onze garantieverplichting vervalt wanneer reparaties of werkzaamheden aan de geleverde timmerwerken door een ander dan De Makerië worden verricht. Deuren worden gegarandeerd voor vervormingen boven de hierna te noemen waarden;
  - i. kromming, gemeten loodrecht op het deurvlak: 8 mm
  - ii. scheluwte van de deur in gesloten toestand: 8 mmMetingen van deze afwijkingen dienen te geschieden wanneer het vochtgehalte aan beide zijden van de deur gelijk zijn. Overschrijding van genoemde maxima dient te zijn vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en buiten het stookseizoen.
- k. Op deuren uitgevoerd in een donkere kleur (zoals zwart, antraciet, donkerblauw e.d.) wordt geen garantie gegeven met betrekking tot kleurbehoud, verkleuring, vervorming of andere door warmte of zonlicht veroorzaakte effecten. Donkere kleuren absorberen meer warmte, wat kan leiden tot verhoogde spanningen in het materiaal. Deze natuurlijke eigenschappen vallen buiten de garantievoorwaarden.

#### V. Overige bepalingen

- a. Er kan slechts een beroep op de verleende garantie worden gedaan, wanneer het gebrek binnen acht (8) dagen nadat het ontdekt is, c.q. redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, schriftelijk is gemeld aan De Makerië.
- b. Degene die een beroep op de garantie doet dient De Makerië in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen naar de oorzaken van het gebrek.
- c. Gebreken welke onder de garantie vallen, mogen slechts door- of na schriftelijke toestemming van De Makerië door derden hersteld worden. Kosten van herstel door een derde partij, uitgevoerd zonder onze schriftelijke toestemming, zullen niet door De Makerië vergoed worden.
- d. Optredende kleurverschillen als gevolg van een herlevering onder garantie kunnen niet gereclameerd worden.
- e. Binnen deze garantieverklaring wordt tevens verwezen naar de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden De Makerië.
- f. De Makerië houdt zich het recht voor deze Garantieverklaring tussentijds te wijzigen.

Garantieverklaring - De Makerië - versie mei 2025



Het keurmerk voor  
verantwoord bosbeheer  
FSC® C092624



FSC CoC nummer: NC-COC-029615-HQ

K.v.K. nr. 94.57.73.90

BTW nr. NL 8668.24.856.B01

IBAN NL86RABO 0146 9526 34

